

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детского сада № 497**

на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Контроль за своевременным, полным и наполнением информацией о деятельности образовательной организации сайта детского сада и информационных стендов	31.01.2020	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	1. Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации https://497.tvoy.sadik.ru/?section_id=8	11.10.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности получателей услуг и населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Проведение анкетирования	31.01.2020	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	1. Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» 2. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей)	10 сентября 2021 11 октября 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1	2	3	4	5	6

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией:	Проведение анкетирования	31.05.2020	Заведующий Елена Владимировна Чудова	Проведено дистанционно анкетирование среди родителей (законных представителей)	14 октября 2020
Повышение комфортности и доступности получения услуг (в т. ч. платных)	Получение лицензии на оказание ПОУ	до 31.12.2020	Заведующий Елена Владимировна Чудова	Получена лицензия на оказание дополнительных платных образовательных услуг	11 Февраля 2021
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Оснастить и провести зонирование детских площадок для прогулок	до 31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Приобретены малые архитектурные формы на площадку группы №1	19 Апреля 2021
График работы	Компетенция учредителя				
Проблемы питания	Разработать программу контроля. Проведение анкетирования родителей по улучшению качества питания в детском саду	Декабрь 2020	Заведующий Елена Владимировна Чудова	Разработана программа контроля за организацией питания в детском саду.	25 Декабря 2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельные его элементы	Проведение ремонта и модернизации здания	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Проведен косметический ремонт групповых, производственных и общих помещений на сумму 1610631,00 рублей	Январь-август 2021

Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Получение лицензии на оказание ПОУ	до 31.12.2020	Заведующий Елена Владимировна Чудова	Получена лицензия на оказание дополнительных платных образовательных услуг	11 Февраля 2021
Кадры (нехватка, текучка)	Разработана программа по сохранению и укреплению кадрового потенциала от 21.01.2020	21.01.2020	Заведующий Елена Владимировна Чудова	Педагогический состав укомплектован полностью	21.01.2020
Оснащение	Оснастить предметно-пространственной среды в групповых помещениях, приобретение оборудования	в срок до 21.04.2021	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Приобретен игровой материал на сумму 350000,00 рублей	17 Февраля 2021
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена и ремонт мебели осуществляется по мере необходимости.	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Приобретена мебель в групповые помещения для организации питания на сумму 176350,00 рублей	16 Июля 2021
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи	В штате имеются ставки учителей-логопедов и педагога -психолога.		Заведующий Елена Владимировна Чудова		выполнено
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Провести ремонт, модернизацию дооснащение системы видеонаблюдения, доступа в организацию	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-		

			хозяйственной части		
Наличие парковки	Имеются парковочные места, но в недостаточном количестве.	27.01.2020	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Направлено письмо и получен ответ от администрации Чкаловского района о невозможности устройства парковки	17 Июня 2020
Туалеты (ремонт, оснащение)	Провести косметические ремонты туалетов	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	Проведен косметический ремонт туалетов групп 6,8	Август 2021
Нет спален	По проекту в детском саду имеются 12 спален (на каждую возрастную группу)		Заведующий Елена Владимировна Чудова		
Поборы	Поборы отсутствуют		Заведующий Елена Владимировна Чудова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части		
	Установка поручней	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по		

			административ но- хозяйственной части		
	Оборудование пандусов	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административ но- хозяйственной части		
	Установка раздвижных дверей	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административ но- хозяйственной части		
	Установка кнопки вызова	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административ но- хозяйственной части		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование доступные входы в группы	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административ но- хозяйственной части		
	Оборудование санитарно- гигиенические помещения	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по		

			административно-хозяйственной части		
	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации	31.12.2023	Слободенюк Людмила Викторовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение анкетирования	31.05.2020	Заведующий Елена Владимировна Чудова	Проведено анкетирование	15.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение анкетирования с родителями	15.05.2020	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) дистанционно	15 Мая 2020 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации составило 99%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	1 раз в квартал	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	1.Проведен тренинг "Педагогическая этика" 2.Консультация "Стиль общения педагога" 3.Проведено анкетирование среди родителей	06.09.2021 27.09.2021 10 сентября 2021 Доля получателей услуг,

				(законных представителей) дистанционно	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников составила 100%
	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.</p> <p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; 	постоянно	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	<p>1. Проведение взаимопосещения мероприятий педагогами организации.</p> <p>2. Участие педагогов в ГМО района</p> <p>3. Участие и получение призовых мест в конкурсах разного уровня</p>	<p>01 сентября-30 октября 2021</p> <p>В соответствии с планом проведения ГМО</p> <p>01 сентября-31 декабря 2021</p>
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	31.12.2023	Заведующий Елена Владимировна Чудова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	31.03.2020	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	1.В повестки групповых родительских собраний включены вопросы о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	01 Сентября-30 декабря 2021
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	30.04.2020	Заведующий Елена Владимировна Чудова	Проведен День открытых дверей в он-лайн формате, размещение на официальном сайте учреждения информации и о мероприятиях, проводимых в детском саду.	Апрель 2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	31.12.2023	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	1.Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 3 педагога 2.Обучение на образовательных вебинарах в том числе дистанционно) – 17 человек	01 сентября-30 декабря 2021 01 сентября-30 декабря 2021
Доля получателей услуг,	Проведение анкетирования	15.05.2020	Березина Татьяна	Проведено анкетиров	13 Сентября 2021

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации			Викторовна, заместитель заведующего	ание	15 октября 2021
--	--	--	---	------	--------------------

Заведующий



Е.В. Чудова