



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

Е.В. Чудова

2020 г.

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –  
детского сада № 497**

на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Контроль за своевременным, полным и наполнением информацией о деятельности образовательной организации сайта детского сада и информационных стендов	реализовано	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	1. Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации <a href="https://497.tvoy.sadik.ru/?section_id=8">https://497.tvoy.sadik.ru/?section_id=8</a>	Реализуется постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности получателей услуг и населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Проведение анкетирования	31.01.2020	Березина Татьяна Викторовна, заместитель заведующего	1. Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» 2. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей)	11 сентября 2020  14 октября 2020

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельные его элементы	Письма о выделении средств на ремонтные работы наплавлены	17.01.2020	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Получение лицензии на оказание ПОУ	до 31.12.2020	Заведующий Е.В. Чудова	сдан пакет документов для предоставления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области <b>20.11.2020</b>	Декабрь 2020-январь 2021
Кадры (нехватка, текучка)	Разработана программа по сохранению и укреплению кадрового потенциала от 21.01.2020	21.01.2020	Заведующий Е.В. Чудова	Педагогический состав укомплектован полностью	02 сентября 2020
Оснащение	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена и ремонт мебели осуществляется по мере необходимости.	Постоянно	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи	В штате имеются ставки учителей-логопедов и педагога -психолога.		Заведующий Е.В. Чудова		выполнено
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Направлено письмо о дополнительном финансировании на системы видеонаблюдения от 17.01.2020	17.01.2020	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		
Наличие парковки	Имеются парковочные места, но в недостаточном количестве.	27.01.2020	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	Направлено письмо в получении ответ от администр	17 Июня 2020

		овании в срок до 21.04.2021			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование доступные входы в группы	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		
	Оборудование санитарно-гигиенические помещения	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		
	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение анкетирования	31.05.2020	Заведующий Е.В. Чудова	Проведено анкетирование	11 сентября 2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение анкетирования с родителями	15.05.2020	Березина Т.В., зам.зав по ВМР	1. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) дистанционно	Май 2020 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации составило 99%

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	31.03.2020	Березина Т.В., зам.зав по ВМР	1.В повестки групповых родительских собраний включены вопросы о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	01 Сентября-31 декабря 2020
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	30.04.2020	Заведующий Е.В. Чудова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Березина Т.В., зам.зав по ВМР	1.Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 3 педагога	01 сентября-31 декабря 2020
				2.Обучение на образовательных вебинарах в том числе дистанционно) – 17 человек	01 сентября-31 декабря 2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования	15.05.2020	Березина Т.В., зам.зав по ВМР	Проведено анкетирование	11 Сентября 2020 14 октября 2020