

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ д/с № 497

Е.В. Чудова



11 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного образовательного учреждения –
детского сада № 497

за 1 полугодие 2020 года

1	2	3	4	5		6
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
1	2	3	4	5		6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>организации в сети «Интернет»</p>	<p>лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Проведение анкетирования</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией:</p>	<p>Проведение анкетирования</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Заведующий Е.В. Чудова</p>	<p>Проведено дистанционное анкетирование среди родителей (законных представителей)</p>	<p>15.05.2020</p>

Повышение комфортности и Доступности услуг(в т. ч. платных)	Получение и лицензии оказание ПОУ а	до 31.12.2020	Заведующий Е.В. Чудова	1. получено заключение о санитарно- эпидемиологическо м благополучии 2. получено заключение пож.надзора 3. подготовлен пакет документов для представления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области	10.05.2020
Оснащение зонирувание площадок для прогулок	и При финансировании обновление запланировано в срок	до 01.04.2021	Зам. зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При финансировании обновление запланировано в срок	----
График работы	Компетенция учредителя			Компетенция учредителя	---

Проблемы питания	Контроль проводится ежедневно. Проводится анкетирование по улучшению качества питания в детском саду	постоянно	Заведующий Е.В. Чудова	Контроль проводится ежедневно. Проводится анкетирование по улучшению качества питания в детском саду	---
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельные его элементы	Письма о выделении средств на ремонтные работы наплавлены	17.01.2020	Зам. зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	Письма о выделении средств на ремонтные работы наплавлены	---
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Получение лицензии на оказание ПОУ	до 31.12.2020	Заведующий Е.В. Чудова	1. получено заключение о санитарно-эпидемиологическом благополучии 2. получено заключение пож.надзора 3. подготовлен пакет документов для представления в Министерство образования и молодежной	Май 2020 г.

				политики Свердловской области	
Кадры (нехватка, текучка)	Разработана программа по сохранению и укреплению кадрового потенциала от 21.01.2020	21.01.2020	Заведующий Е.В. Чудова	Педагогический состав укомплектован полностью	30.05.2020
Оснащение	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	---
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена и ремонт мебели осуществляется по мере необходимости.	Постоянно	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	Частичное обновление мебели на сумму 159 665 руб.	10.02.2020
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи	В штате именуются ставки учителей-логопедов и педагога - психолога.	Постоянно	Заведующий Е.В. Чудова	Выполнено комплектование	15.01.2020

Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Направлено письмо о дополнительном финансировании на системы видеонаблюдения от 17.01.2020	17.01.2020	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	Частично приобретено оборудование на сумму 35 156 рублей.	30.01.2020
Наличие парковки	Имеются парковочные места, но в недостаточном количестве.	27.01.2020	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	Направлено письмо в администрацию Чкаловского района	17.01.2020 29.05.2020
Туалеты (ремонт, оснащение)	При дополнительном финансировании	в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При дополнительном финансировании	----
Нет спален	По проекту в детском саду имеются 12 спален (на каждую возрастную группу)		Заведующий Е.В. Чудова	По проекту в детском саду имеются 12 спален (на каждую возрастную группу)	----
Поборы	Поборы отсутствуют		Заведующий Е.В. Чудова	Поборы отсутствуют	----

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	При Дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При Дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	----
	Установка поручней	При Дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При Дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	----
Оборудование пандусов	Установка раздвижных дверей	При Дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При Дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	----
	Установка кнопки вызова	При Дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При Дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	----

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование доступные входы в группы	При Дополнительном финансировани и в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	---
	Оборудование санитарно-гигиенические помещения	При Дополнительном финансировани и в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	---
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации	При дополнительном финансировани и в срок до 21.04.2021	Зам. зав по АХЧ Слободенюк Л.В.	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	---
	Проведение анкетирования	31.05.2020	Заведующий Е.В. Чудова	Проведение анкетирования	31.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Проведение анкетирования с родителями	15.05.2020	Москвина И.В., зам. зав по ВМР	1. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей)	15.05.2020 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью

<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>				<p>дистанционно</p>	<p>работников образовательной организации составило 99%</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Москвина И.В., зам.зав по ВМР</p>	<p>1. Проведен тренинг "Педагогическая этика" 2. Консультация «Стиль общения педагога» 3. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) дистанционно</p>	<p>04.02.2020 14.04.2020 15.05.2020 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников составила 100%</p>
	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим</p>	<p>постоянно</p>	<p>Москвина И.В., зам. зав по ВМР</p>	<p>1. Проведение взаимопосещения мероприятий педагогами организации.</p>	<p>01.02.2020 – 30.03.2020</p>

	<p>ОПЫТОМ. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах;</p>			<p>2. Участие педагогов в ГМО района 3. Участие и получение призовых мест в конкурсах разного уровня</p>	<p>В соответствии с планом проведения ГМО 15.01.2020 – 31.05.2020</p>
--	--	--	--	--	---

	- самообразование; - обмен педагогическим опытом;				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Заведующий Е.В. Чудова	Постоянно: Поддержка благоприятного социально-психологического климата в коллективе	С 15.01.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о	31.03.2020	Москвина И.В., зам.зав по ВМР	1. В повестки групповых родительских собраний включены вопросы о проведении	01.02.2020 – 30.03.2020
--	--	------------	----------------------------------	---	-------------------------

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	проведении независимой оценки качества образования и ее результатах			независимой оценки качества образования и ее результатах	
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	30.04.2020	Заведующий Е.В. Чулова	Проведение Дня открытых дверей виртуально https://497.tvoysadik.ru/?section_id=186	11.04.2020 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Москвина И.В., зам.зав по ВМР	1. Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 3 педагога	15.01.2020 – 30.05.2020
				2. Обучение на образовательных вебинарах, в том числе дистанционно) – 17 человек	
				3. Организация образовательного процесса в период	Период с 01.04.2020 по 31.05.2020

					карантинных мероприятий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования	15.05.2020	Москва И.В., зам. зав по ВМР	Проведено анкетирование	20.05.2020	