



УТВЕРЖДАЮ
 Лумбатова Инна Владимировна
 директор Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга

06 октября 2025 года
 дата (г)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада №497
(наименование образовательной организации)
на 2026 год
 городской округ муниципальное образование
 "город Екатеринбург" Чкаловского района
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6664038531
99,1
87
9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Чудова Елена Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Включение в годовой план работы мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях)	01.12.2026	Чудова Елена Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать группу продленного дня	01.12.2026	Чудова Елена Владимировна заведующий		