

Отчет
за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - Детский сад
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены услугой удовлетворены услугой	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Чудова Елена Владимировна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего, делопроизводителем о соблюдении норм деловой этики	29.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, советы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Чудова Елена Владимировна заведующий	Внесены изменения в Годовой план работы детского сада на 2022-2023 учебный год, проведены консультации для педагогов "Педагогическая этика" тренинг для педагогов "Этика делового общения", педагогический совет "Этика в профессиональной культуре педагога"	29.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Чудова Елена Владимировна заведующий	День открытых дверей, Совместное мероприятие "Веселые старты", Участие в конкурсах различного уровня: регионального, городского (в конюшине)	29.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	При появлении потребности создание дежурной группы	01.06.2023	Чудова Елена Владимировна заведующий	Функционирует группа продленного дня	29.05.2023
	Детский сад № 497 Заведующий	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Чудова Елена Владимировна заведующий	Проведены отчетные мероприятия по результатам реализации программ дополнительного образования "Хороший день", "Волж", "Детский фитнес"	29.05.2023



Е.В. Чудова