

УТВЕРЖДАЮ



2020 г.

Е.В. Чудова

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –  
 детского сада № 497**

на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Контроль за своевременным, полным и наполнением информацией о деятельности образовательной организации сайта детского сада и информационных стендов	реализовано	Москвина Ирина Владимировна, заместитель заведующего		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности получателей услуг и населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Проведение анкетирования	31.01.2020	Москвина Ирина Владимировна, заместитель заведующего		

«Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1	2	3	4	5	6
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией:	Проведение анкетирования	31.05.2020	Заведующий Е.В. Чудова		
Повышение комфортности и доступности получения услуг (в т. ч. платных)	Получение лицензии а оказание ПОУ	до 31.12.2020	Заведующий Е.В. Чудова		120 000 + 28 000
Повышение комфортности для проведения комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.	Направлены рекомендации в ДГБ №8	27.01.2020	Заведующий Е.В. Чудова		250 чр
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	При финансировании обновление запланировано в срок	до 01.04.2021	Зам. зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		28 000
График работы	Компетенция учредителя				
Проблемы питания	Контроль проводится ежедневно. Проводится анкетирование по улучшению качества питания в детском саду	постоянно	Заведующий Е.В. Чудова		15000
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельные его элементы	Письма о выделении средств на ремонтные работы направлены	17.01.2020	Зам. зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		600 000 500 000 руб 500 000
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Получение лицензии на оказание ПОУ	до 31.12.2020	Заведующий Е.В. Чудова		0

Кадры (нехватка, текучка)	Разработана программа по сохранению и укреплению кадрового потенциала от 21.01.2020	21.01.2020	Заведующий Е.В. Чудова		60000 русс
Оснащение	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		195000 исполн. структур
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена и ремонт мебели осуществляется по мере необходимости.	Постоянно	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		0
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи	В штате имеются ставки учителей-логопедов и педагога -психолога.		Заведующий Е.В. Чудова		0
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Направлено письмо о дополнительном финансировании на системы видеонаблюдения от 17.01.2020	17.01.2020	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		0
Наличие парковки	Имеются парковочные места, но в недостаточном количестве. Направлено письмо в администрацию Чкаловского района	27.01.2020	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		0
Туалеты (ремонт, оснащение)	При дополнительном финансировании	в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		10000
Нет спален	По проекту в детском саду имеются 12 спален (на каждую возрастную группу)		Заведующий Е.В. Чудова		0
Поборы	Поборы отсутствуют		Заведующий Е.В. Чудова		0
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	При дополнительном финансировании в срок до 21.04.2021	Зам.зав по АХЧ Слободенюк Л.В.		0

	конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом;				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Заведующий Е.В. Чудова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	31.03.2020	Москвина И.В., зам.зав по ВМР		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	30.04.2020	Заведующий Е.В. Чудова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Москвина И.В., зам.зав по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования	15.05.2020	Москвина И.В., зам.зав по ВМР		