

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург
 (Федеральный Трибунал местного самоуправления (Формица))
 от 28.11.2022 № 2659/46/36

УТВЕРЖДАЮ
 К.В. Шевченко
 фото

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада №497

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<p>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>IV. Добросовестность, вежливость, работников образовательной организации</p>						
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (делопроизводитель и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Чуова Елена Владимировна заведующий</p>		
	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Чуова Елена Владимировна заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						

	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Чудова Елена Владимировна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	При появлении потребности создание дежурной группы	01.06.2023	Чудова Елена Владимировна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Чудова Елена Владимировна заведующий		